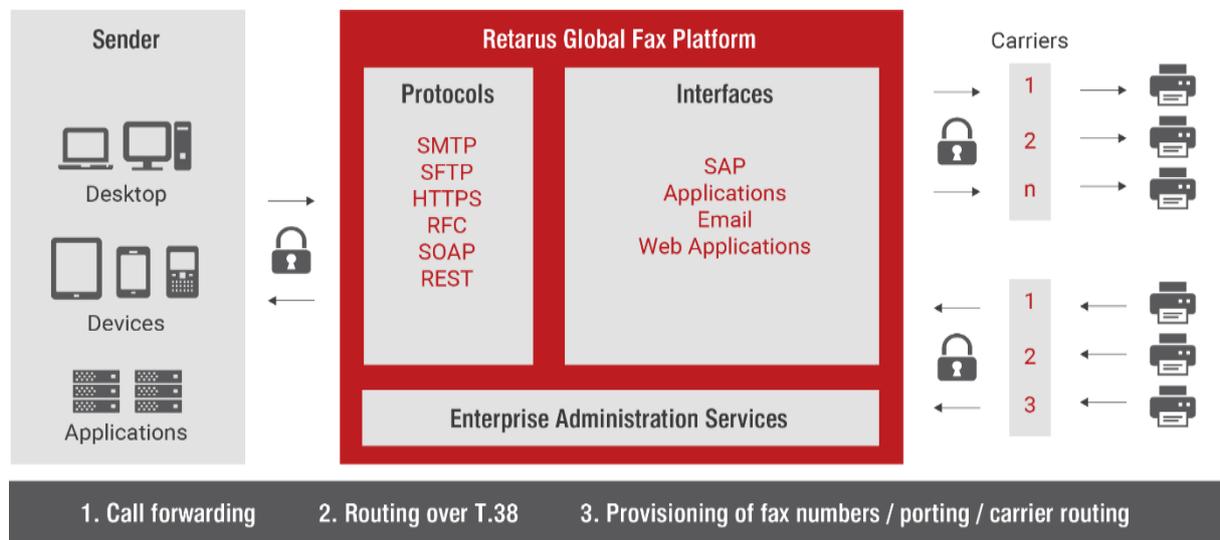


## Descrizione del servizio ed obblighi di cooperazione Retarus Fax Services

Retarus fax services permette l'invio e la ricezione di documenti fax senza dover possedere un'infrastruttura fax. Le applicazioni business e web come CRM, ERP e i sistemi legacy, così come le applicazioni desktop, possono essere connesse al sistema Retarus. L'elaborazione dei dati avviene nei data center di Retarus.

Le differenti interfacce e servizi fax di Retarus possono essere configurati in base al servizio. Ad esempio, identificativo fax, priorità di trasmissione, centro di costo, formati documenti, ecc. possono essere definiti come impostazioni predefinite per l'invio di fax o determinati individualmente per ogni richiesta di invio.

### Architettura del sistema



## Outbound Application Fax Services

### **Retarus Faxolution for SAP**

Con Retarus Faxolution for SAP è possibile inviare i documenti fax direttamente dai sistemi SAP tramite il sistema Retarus. La connessione per l'invio dei fax e la conferma d'invio nel sistema SAP avvengono tramite l'interfaccia standard SAP SAPconnect (BC-CON basato su RFC o BC-SMTP basato su SMTP). La connessione BC-CON può avvenire tramite il router SAP del cliente e può essere opzionalmente protetta tramite VPN e/o SNC. Opzionalmente, la connessione via BC-SMTP può essere crittografata tramite l'uso di TLS e/o VPN.

### **Retarus Faxolution for Applications**

Con Retarus Faxolution for Applications è possibile inviare i documenti fax dalle applicazioni aziendali o dalle applicazioni web tramite il sistema Retarus. I sistemi del cliente vengono collegati tramite interfacce REST, SOAP e/o XML/FTP. È possibile accedere alle interfacce REST e SOAP tramite HTTPS. Le connessioni via XML/FTP possono avvenire tramite SFTP. Lo stato della trasmissione può essere verificato tramite la relativa interfaccia. Per le interfacce REST e SOAP, la notifica dello stato di trasmissione può essere inoltre comunicata automaticamente tramite SMTP e/o notifiche push http(S). In alternativa, le applicazioni possono essere connesse a Retarus tramite SMTP.

## Inbound Application Fax Services

### **Retarus Fax2FTP**

Retarus Fax2FTP consente la ricezione dei documenti fax tramite il sistema Retarus e la consegna alle applicazioni aziendali o alle applicazioni web tramite un account SFTP/FTP. I fax ricevuti vengono posizionati nel server FTP del cliente e integrati in un file XML con ulteriori dettagli relativi alla ricezione. Opzionalmente, è possibile usare un server FTP gestito da Retarus.

### **Retarus Fax2Webservice**

Retarus Fax2Webservice consente la ricezione dei documenti fax tramite il sistema Retarus e la consegna alle applicazioni aziendali o alle applicazioni web tramite HTTPS. I fax in entrata vengono trasmessi in formato PDF o TIFF tramite Webservice POST (SOAP, PLAIN o Base64).

## Outbound Application Fax Services

### **Retarus Mail2Fax/Retarus Faxolution for Exchange**

Con Retarus Mail2Fax e Retarus Faxolution for Exchange, gli utenti in possesso di un account con il cliente possono inviare i fax da client di e-mail tramite SMTP attraverso il sistema Retarus. Questi ultimi vengono inviati nel formato "<numero fax>@rfax.net" (il dominio può variare. Viene applicato il relativo dominio comunicato da Retarus Service Implementation). Sono supportati allegati e-mail in formati PDF e TIFF, oltre ai comuni formati documento Office. Le impostazioni predefinite quali identificativo fax, intestazione, centro di costo, campi di personalizzazione, e così via, possono essere definite dal cliente a diversi livelli gerarchici come sistema, client, profilo e utente. L'utente che interagisce dal lato cliente può sovrascrivere le impostazioni degli ordini di trasmissione individuali utilizzando i comandi nella riga oggetto. Per gli ordini di trasmissione, il mittente riceverà una conferma dello stato via e-mail. I mittenti possono essere configurati e aggiornati manualmente dal cliente attraverso lo stesso portale EOS o automaticamente attraverso la sincronizzazione della directory in un formato specificato da Retarus con le directory e la rubrica indirizzi del cliente.

### **Retarus Faxolution for Windows**

Retarus Faxolution for Windows è un client software installato sui computer dei clienti che hanno i sistemi operativi Windows e sui Windows terminal server. Il software permette la configurazione di ordini per la trasmissione di fax (fax individuali e broadcast) per mezzo di un'interfaccia grafica e l'invio tramite driver della stampante integrati da applicazioni Windows tramite il sistema Retarus. Inoltre, è possibile personalizzare le trasmissioni fax utilizzando la funzione lettera tipo del software di elaborazione testi come Microsoft Word. Lo stato di invio della relativa trasmissione viene visualizzato direttamente nell'interfaccia utente. La comunicazione tra Faxolution for Windows e la piattaforma fax Retarus avviene via HTTPS. Le impostazioni predefinite per la trasmissione fax sono definite dal cliente nel client software. I parametri di controllo definiti da Retarus possono essere utilizzati per ridefinire e utilizzare alcune delle impostazioni predefinite per ogni fax.

## Inbound Desktop Fax Service

### **Retarus Fax-to-Mail**

Con Retarus Fax2Mail, è possibile ricevere i documenti fax tramite il sistema Retarus e inviarli agli indirizzi e-mail. I fax in entrata vengono trasmessi in formato PDF o TIFF come allegati a un messaggio SMTP. Le impostazioni predefinite per i parametri quali identificativo fax, centro di costo, formato documento, e così via possono essere definiti a livello di cliente, profilo e numero. I numeri possono essere configurati e aggiornati manualmente dal cliente attraverso il portale EOS stesso o automaticamente attraverso la sincronizzazione della directory in un formato specificato da Retarus utilizzando le directory e la rubrica degli indirizzi del cliente.

## Funzioni standard aggiuntive

### **Portale Enterprise Administration Services (portale EAS)**

Il portale Enterprise Administration Services di Retarus è un portale web nel quale il cliente può configurare i servizi Retarus prenotati. Le impostazioni di default quali: identificatore del fax, informazioni d'intestazione, priorità di trasmissione, centro di costo, notifiche dello stato e le impostazioni del documento possono essere definite in base al servizio specifico. L'amministratore del cliente può configurare ulteriori utenti e le rispettive autorizzazioni. Informazioni dettagliate e sullo stato possono essere visualizzate e scaricate per l'uso, ulteriore elaborazione e analisi. Il portale EAS fornisce inoltre una sintesi dei ticket di assistenza aperti e del loro stato di elaborazione, oltre a fornire una documentazione relativa ai servizi per i servizi prenotati.

### **Fax Report Archive**

In Fax Report Archive vengono inoltre salvate sintesi mensili specifiche dei servizi dei documenti fax inviati e ricevuti (report mensili) per gli ultimi sei (6) mesi che possono essere inviate a un indirizzo e-mail memorizzato. I report relativi al mese solare precedente possono essere consultati all'inizio del mese successivo.

## Funzioni opzionali

### **Retarus Faxolution for Exchange Fax Domain**

Tramite un connettore di scambio, il cliente può inviare i fax direttamente ai contatti fax su Outlook/Exchange tramite il sistema Retarus. Questi ultimi vengono inviati nel formato "[Fax:<numero fax>]". Vengono trasmesse le richieste d'invio e lo stato d'invio confermato tramite SMTP. L'invio nel formato riportato sopra non è supportato in Microsoft Office 365.

### **Automated Fax Reply**

Automated Fax Reply genera risposte automatiche per i fax ricevuti da uno dei numeri di telefono configurati per questo servizio. Il fax di risposta al mittente è basato su un file modello e contiene i dettagli di trasmissione, ad esempio i numeri del mittente e del destinatario, la data e l'ora di ricezione, il numero di pagine e lo stato d'invio. La risposta viene inviata al numero di telefono del mittente.

### **Fax Outbound Reporting**

Con Fax Outbound Reporting, le informazioni dettagliate per ogni documento fax sono disponibili opzionalmente attraverso il portale Retarus EAS, e possono essere filtrate per una visualizzazione secondo criteri di ricerca specifici quali servizio, numero del destinatario, stato e centro di costo; e possono essere salvate tramite download, per periodi definibili entro gli ultimi sei mesi dal completamento del relativo fax.

### **Fax Inbound Reporting**

Con Fax Inbound Reporting, le informazioni dettagliate per ogni ordine fax sono disponibili opzionalmente attraverso il portale Retarus EAS, e possono essere filtrate per una visualizzazione secondo criteri di ricerca specifici quali servizio, numero del mittente, stato e centro di costo; e possono essere salvate tramite download, per periodi definibili entro gli ultimi sei mesi dalla ricezione del relativo fax.

### **Fax Outbound Archive**

I fax in uscita e i rispettivi metadati possono essere archiviati in un data center Retarus. Il periodo di archiviazione viene concordato individualmente tra il cliente e Retarus (normalmente non oltre i 12 mesi). Una volta terminato il periodo concordato, i messaggi fax e i metadati vengono automaticamente cancellati dall'archivio il giorno successivo. Per accedere all'archivio dei fax in uscita durante il periodo del contratto, deve essere stato prenotato il servizio fax outbound reporting. I documenti vengono forniti in formato TIFF. È possibile accedere ai documenti archiviati esistenti o all'esportazione dei dati dei documenti rimanenti dopo il termine del contratto tramite l'assistenza Retarus a pagamento.

### **Fax Inbound Archive**

I fax in entrata e i rispettivi metadati possono essere archiviati in un data center Retarus. Il periodo di archiviazione (generalmente non più di 12 mesi) viene concordato singolarmente tra il cliente e Retarus. Una volta terminato il periodo concordato, i messaggi fax e i metadati vengono automaticamente cancellati dall'archivio il giorno successivo. Per accedere all'archivio dei fax in entrata durante il periodo del contratto, deve essere stato prenotato il servizio fax inbound reporting. I documenti vengono forniti in formato TIFF o PDF. Successivamente al termine del contratto, l'accesso ai documenti esistenti archiviati o l'esportazione dei dati dei documenti rimanenti può essere effettuata tramite il supporto Retarus e implica un costo aggiuntivo.

### **Enforced TLS**

Quando le e-mail vengono inviate tramite SMTP da Retarus al cliente nell'ambito dei servizi Mail2Fax, Fax2Mail e Faxolution for Applications E-Mail Status, è possibile configurare Enforced TLS per ciascun dominio del destinatario.

### **SNC**

Per la connessione crittografata di Faxolution for SAP al/ai sistema/i SAP del cliente, è possibile usare una connessione SNC tramite il router SAP. Su richiesta, è disponibile una connessione SNC diretta al sistema SAP.

### **VPN**

Nel caso sia necessaria una crittografia ulteriore della connessione tra il cliente e Retarus, oltre alle procedure di connessione sicura offerte come standard e quelle opzionali riportate sopra, la connessione può avvenire tramite una Virtual Private Network (VPN).

### **Connessione a un ulteriore data center Retarus**

I servizi Retarus sono disponibili in diversi data center Retarus. Una connessione aggiuntiva a un ulteriore data center Retarus aumenta la disponibilità del servizio e consente l'implementazione di prototipi per il bilanciamento del carico. I dettagli relativi al tipo di connessione specifica per il servizio tra i sistemi del cliente e un ulteriore data center vengono elaborati con il cliente per ogni singolo caso.

### **Numeri di telefono**

Dove possibile, il cliente può trasferire i propri numeri di telefono esistenti per ricevere i fax. In alternativa, Retarus può fornire nuovi numeri di telefono (nazionali) a nome del cliente in base ai requisiti normativi e alle leggi nazionali vigenti. Nell'ambito di un progetto, è possibile offrire e configurare una connessione VoIP.

### **Connessione fax-over-IP (FoIP)**

Retarus offre la connettività FoIP per la ricezione dei fax come parte del progetto dei servizi fax in entrata. Per la connettività FoIP, è necessario impostare una traccia SIP dal vettore VoIP del cliente, oppure dal suo ambiente di network, a un centro dati Retarus. Una traccia SIP è definita come un'associazione di segnale SIP tra due punti, ad esempio tra il PBX o SBC del cliente e un SBC Retarus. Retarus offre tracce SIP via internet pubblico, VPN o linea dedicata.

### **Directory-Synchronization**

Directory Synchronization è un'interfaccia che permette al cliente di aggiornare automaticamente i dati degli utenti Mail2Fax e Fax2Mail nel sistema Retarus in base alla rubrica degli indirizzi o alle directory.

### **Consegna espressa**

Nel sistema Retarus, le richieste di trasmissione di fax di tipologia "espressa" vengono elaborate con priorità.

### **Consegna in alta definizione ("dettagliata")**

I documenti possono essere inviati in forma renderizzata con una risoluzione pari a 204x196 DPI.

### **Document Encryption**

I messaggi fax in entrata possono essere crittografati utilizzando differenti metodi. Per i servizi Fax2FTP e Fax2Webservice sono disponibili PGP (per i file con formato TIFF e PDF) e X.509 e crittografia della password (per i file in formato PDF). La crittografia della password per i file in formato PDF è disponibile per il servizio Fax-to-Mail. Non è disponibile alcuna crittografia per il formato PDF/A.

### **Riconoscimento del testo OCR e riconoscimento del barcode**

Il riconoscimento del barcode o il riconoscimento combinato di testo OCR e barcode può essere attivato per i messaggi fax in entrata. Il riconoscimento supporta i barcode attuali e i font stampati. I formati in uscita per il riconoscimento con barcode sono testo ed XML e per il riconoscimento combinato sono disponibili inoltre i formati XLS, PDF/A, PDF, HTML, XML ed RTF. Attivando la crittografia PDF e il riconoscimento del testo OCR, il documento PDF sarà consegnato in forma crittografata. I formati di consegna aggiuntivi offerti non sono crittografati.

### **Retarus FTP Server**

I fax in entrata vengono posizionati in un server SFTP/FTP gestito da Retarus (applicabile solo al servizio Fax2FTP). I file posizionati nel server SFTP/FTP di Retarus sono a disposizione del cliente per 14 giorni.

## Opzioni di implementazione

I servizi Retarus possono essere adattati ai requisiti specifici del cliente. Retarus offre varie tipologie di consulting, ad esempio opzioni di implementazione o consulting workshop per i servizi che vanno oltre l'implementazione standard.

In aggiunta all'implementazione standard, le opzioni di implementazione predefinite per alcuni servizi Retarus permettono di modificare alcuni componenti del servizio in base ai requisiti del cliente, per supportare l'identità aziendale e/o per l'elaborazione automatizzata nell'ambito dei processi aziendali.

Le opzioni di implementazione possono essere ordinate come pacchetti di lavoro.

### **Modello e-mail specifico per il cliente per le conferme dello stato (Mail2Fax, Faxolution for Applications)**

Quando si inviano fax tramite il servizio Retarus Mail2Fax, il mittente riceve le informazioni relative allo stato di trasmissione via e-mail. I modelli standard di Retarus per e-mail report possono essere modificati in base ai requisiti del cliente e implementati nella configurazione del cliente per la selezione nell'EAS. Le modifiche comprendono il cambiamento di elementi esistenti, ad esempio il colore o la posizione, o l'aggiunta/la rimozione di elementi quali:

- Logo del cliente (modello HTML)
- Colore del riepilogo dell'ordine (modello HTML)
- Aggiunta/rimozione di elementi informativi relativi a Retarus
- Aggiunta/rimozione di un'anteprima; modifica della dimensione (modello HTML)
- Aggiunta di testi o link definiti dal cliente, ad esempio alle istruzioni presenti nell'Intranet del cliente

### **Copertine specifiche del cliente per la trasmissione di fax (Mail2Fax)**

Retarus crea e implementa una copertina Mail2Fax specifica del cliente. Le modifiche possono comprendere:

- La creazione di un modello di copertina in base a un modello di layout con il logo dell'azienda fornito dal cliente
- La copertina in formato RTF
- L'inserimento della copertina RTF in un profilo Mail-to-Fax nel portale EAS
- Possibili campi di personalizzazione:
  - Informazioni del mittente (nome dell'azienda, indirizzo e-mail, qualifica, numero di telefono)
  - Informazioni del destinatario (numero di fax)
  - Riga oggetto
  - Testo nel corpo dell'e-mail

### **Dominio specifico del cliente per la trasmissione di fax (Mail2Fax)**

Il dominio standard per la trasmissione dei fax può essere adattato in modo da visualizzare il nome del dominio del cliente, ad esempio <numero fax>@fax.yourdomain.com. Per effettuare questa modifica sono necessarie le seguenti fasi di implementazione:

- Implementazione del servizio da parte di Retarus all'interno dell'infrastruttura Retarus
- Whitelisting del nuovo dominio di trasmissione fax da parte di Retarus all'interno dell'infrastruttura Retarus
- Adattamento del relativo record MX (possibilmente comprendente SPF/DKIM/DMARC) per cliente, con rinvio al sottodominio @fax.yourdomain.com al Retarus mail-in server.

### **Modello e-mail specifico del cliente per la ricezione dei fax (Fax2Mail)**

Nella trasmissione dei fax in entrata, il destinatario riceve un'e-mail con messaggio fax come file PDF o TIFF. Il modello standard dell'e-mail può essere definito a livello di profilo nell'EAS. Le modifiche specifiche del cliente di questo modello implicano il cambiamento degli elementi esistenti come il colore o la posizione, o l'aggiunta/l'eliminazione di elementi, ad es.:

- Logo del cliente (modello HTML)
- Colore della combinazione dell'ordine (modello HTML)
- Aggiunta/eliminazione di elementi informativi predefiniti di Retarus
- Aggiunta di testi o link definiti dal cliente, ad esempio a istruzioni presenti nell'Intranet del cliente
- Implementazione del nuovo modello nella configurazione del cliente nell'EAS.

### **Nomi file per l'archiviazione FTP specifica del cliente (Fax2FTP)**

Con Fax2FTP, Retarus riceve i fax e mette i file in un server FTP per la raccolta. In aggiunta ai documenti fax, sono forniti i file attributo associati (.dlx) in formato ASCII sul server FTP. Il documento fax e il relativo file attributo hanno lo stesso nome file (senza l'estensione file). Il nome file standard è composto da una chiara combinazione di caratteri, ad es. timestamp e ID del server e del data center nel quale il fax è stato elaborato. Il nome file standard può essere modificato da Retarus per supportare un'elaborazione automatizzata o più semplice dei file nel sistema del cliente. Il nome file può contenere informazioni individuali relative alla ricezione del fax, ad esempio:

- Account name
- Time stamp (data e ora)
- Visualizzazione dello stato (ad es. conferma di consegna o errore di trasmissione)
- ID fax (dalla configurazione del numero)

La modifica include la creazione e l'implementazione di un nome file specifico per il cliente: Sono incluse le seguenti fasi di implementazione:

- Creazione di uno script per modificare il nome file Fax2FTP
- Integrazione del nome file in un profilo Fax2FTP nel portale EAS
- Controllo/verifica del nome file generato definito dall'utente

## **Definizione della destinazione fax "resto d'Europa"**

La voce "resto d'Europa" nell'offerta commerciale è assegnata ai seguenti paesi:

Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Kazakistan, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Olanda, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Regno Unito, Ucraina, Città del Vaticano.

## Qualità del servizio/Obblighi di cooperazione

Il cliente è a conoscenza che l'utilizzo corretto dei servizi Retarus e la qualità della fornitura dei servizi dipendono in modo sostanziale da questa cooperazione. Pertanto, il cliente rinverrà la Scheda di implementazione compilata a lui inviata successivamente alla stipulazione del contratto, entro cinque (5) giorni lavorativi e nello specifico adempierà agli obblighi di cooperazione elencati qui di seguito.

### Enforced TLS (SMTP)

- Il servizio Enforced TLS per le comunicazioni SMTP da Retarus al cliente avviene in base al dominio del destinatario dell'e-mail.
- Per il servizio Enforced TLS tramite le connessioni SMTP, in caso di modifiche al dominio del destinatario, il cliente fornisce istruzioni a Retarus di effettuare la relativa configurazione.
- Se viene utilizzata una VPN, il cliente informa immediatamente Retarus delle modifiche ai domini/nomi di dominio e ai mail host per evitare l'interruzione del servizio.

### Fax4A-XML/FTP

- Retarus raccomanda di raccogliere e cancellare i report di stato in modo costante e tempestivo. Una volta trascorso il periodo di 14 giorni per l'archiviazione del report di stato, Retarus si riserva il diritto di cancellare i file.

### Faxolution for SAP

- Il servizio richiede l'implementazione da entrambe le parti (cliente e Retarus) Per l'implementazione da parte di Retarus, il cliente deve fornire le informazioni richieste elencate nella scheda di implementazione.

### Implementazione, Change Management e Support

Per le richieste di servizio e supporto, così come per le richieste di modifica, il cliente deve comunicare a Retarus il gruppo di persone autorizzate a effettuare ufficialmente tali richieste. Il riferimento tecnico del cliente per l'implementazione del servizio viene generalmente definito come il primo riferimento autorizzato in relazione a tali aspetti. In qualità di amministratore del cliente può quindi inserire nuovi contatti di supporto all'interno dell'Enterprise Administration Portal e quindi autorizzarli. Gli amministratori del cliente possono modificare, ampliare o cancellare queste autorizzazioni in qualsiasi momento.

Le modifiche al servizio e le soluzioni in caso di incidenti (tra cui soluzioni alternative) implementate nell'ordine del cliente, devono essere accettate da quest'ultimo almeno in forma scritta. Nel caso in cui il cliente non abbia inviato una risposta entro 10 giorni, il suo ticket sarà chiuso automaticamente al termine di questo periodo, e la modifica/soluzione sarà considerata come accettata.

## **Ricezione fax**

### **Assegnazione o trasferimento dei numeri di telefono della rete locale**

Per il momento, dato che l'obiettivo dell'offerta è l'assegnazione o il trasferimento dei numeri di telefono di una rete locale, ai sensi dell'offerta viene richiesto al cliente di mantenere il riferimento della rete locale, dimostrabile tramite una sede aziendale per la relativa area di servizio. Altri requisiti normativi possono includere: la fornitura da parte del cliente del numero di partita IVA, il documento d'identità di un rappresentante autorizzato da parte del cliente (copia del documento) e il codice fiscale di tale rappresentante. Le modifiche specifiche per paese rimangono riservate.

Nel caso in cui sia stato ordinato il trasferimento di numeri di telefono esistenti, il cliente deve fornire a Retarus una LoA (Lettera di Autorizzazione), oltre a una prova sotto forma di documento recente di un operatore che ha fornito i numeri di telefono fino a questo momento. Il trasferimento richiesto dei numeri di telefono avviene a condizione che i numeri di telefono siano stati rilasciati dall'operatore dal quale devono essere trasferiti. Il cliente si impegna a fornire a Retarus tutti i documenti necessari in base alle normative vigenti, al fine di semplificare la fornitura o il trasferimento dei numeri di telefono ordinati. Il cliente si impegna inoltre a informare immediatamente Retarus in merito alla cancellazione del riferimento della rete locale dei numeri di telefono della rete locale assegnata durante il periodo del contratto.

## **Inoltro**

Se Retarus fornisce i numeri di telefono come destinazioni delle chiamate inoltrate dai numeri di telefono del servizio o come destinazioni delle chiamate inoltrate dal sistema telefonico del cliente, sono esclusi qualsiasi ulteriore utilizzo dei numeri di telefono e la loro pubblicazione da parte del cliente; non è possibile mantenere o continuare a utilizzare i numeri di telefono dopo il termine del contratto. Nel caso in cui l'autorità locale competente apporti modifiche ai numeri di telefono forniti con tale procedura, queste modifiche devono essere accettate dal cliente.

## **Trasmissione fax**

Il cliente ha la responsabilità di garantire che le comunicazioni aziendali siano conformi alle leggi vigenti e deve elaborare solo i messaggi che rientrano nell'ambito delle sue autorizzazioni. Il cliente dovrà adottare tutte le misure interne richieste, ad esempio ottenendo il necessario consenso dei dipendenti o dei partecipanti alle comunicazioni e/o di ogni altra persona coinvolta nelle azioni riportate sopra e/o impedire di fatto ai dipendenti di utilizzare i mezzi di comunicazione a fini privati. Retarus ha il diritto di richiedere informazioni relative alle misure adottate. Se il cliente non soddisfa questa richiesta o nel caso in cui Retarus ritenga che le garanzie offerte dal cliente non siano sufficienti per soddisfare i requisiti legali, Retarus ha il diritto di negare l'utilizzo del servizio o del deliverable specifico parziale o dell'opzione di accesso.

Il cliente dovrà fornire un numero di fax valido dalla sua area, che sarà configurato come numero CLIP (Calling Line Identification and Presentation) predefinito. Nel caso in cui il numero di telefono non sia/non sia più disponibile, il cliente dovrà richiedere a Retarus di ordinare un nuovo numero di telefono a suo nome.

## **Billing**

I prezzi delle pagine fax si basano sul presupposto che l'elaborazione per pagina fax non superi i 60 secondi dall'instaurazione del collegamento. In caso di tempi di elaborazione più lunghi, Retarus si riserva il diritto di addebitare una pagina fax aggiuntiva per ogni unità aggiuntiva di 60 secondi avviata.