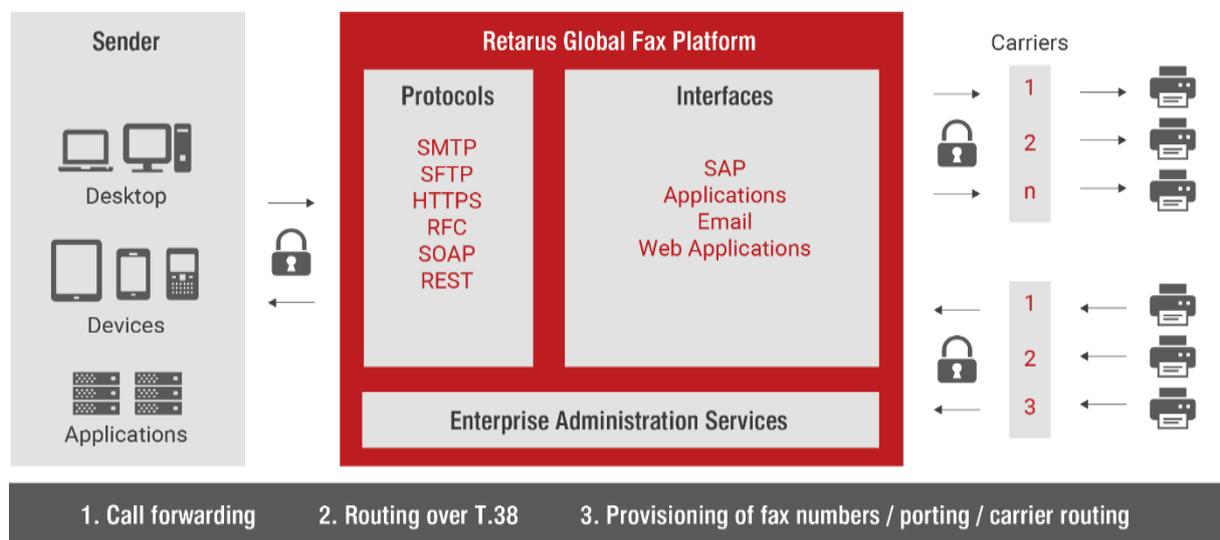


Descripción de los servicios y obligaciones de cooperación Retarus Fax Service

Los Retarus Fax Service permiten enviar y recibir documentos por fax sin necesidad de tener una infraestructura de fax propia. Se pueden conectar al sistema de Retarus aplicaciones empresariales y web como CRM, ERP y sistemas de legado, así como aplicaciones de escritorio. El procesamiento de datos se realiza en los propios centros de datos de Retarus.

Los diferentes fax services e interfaces de Retarus pueden configurarse según el servicio. Por ejemplo, el identificador de fax, la prioridad de transmisión, el centro de coste, los formatos de los documentos, etc., pueden definirse como ajustes predeterminados para todos los trabajos de fax o determinarse individualmente para cada solicitud de envío.

Arquitectura del sistema



Outbound Application Fax Services

Retarus Faxolution for SAP

Con el Retarus Faxolution for SAP, los documentos de fax pueden enviarse directamente desde los sistemas SAP a través del sistema de Retarus. La conexión para el envío de faxes y la confirmación del estado de envío en el sistema SAP tienen lugar a través de la interfaz SAP estándar SAPconnect (BC-CON basada en RFC o BC-SMTP basada en SMTP). La conexión BC-CON puede tener lugar a través del router SAP del cliente y asegurarse opcionalmente a través de VPN y/o SNC. La conexión a través de BC-SMTP puede ser opcionalmente encriptada de enforced TLS a través de TLS y/o VPN forzado.

Retarus Faxolution for Applications

Con el Retarus Faxolution for Applications, los documentos de fax pueden enviarse desde aplicaciones empresariales o aplicaciones web a través del sistema de Retarus. Los sistemas del cliente se conectan a través de interfaces REST, SOAP y/o XML/FTP. Se accede a las interfaces REST y SOAP a través de HTTPS. La conexión vía XML/FTP puede tener lugar a través de SFTP. Puede consultarse el estado de la transmisión a través de la interfaz correspondiente. Para las interfaces REST y SOAP, el estado de la transmisión puede además notificarse automáticamente a través de SMTP y/o por http(S) push. Como alternativa, las aplicaciones también pueden conectarse a Retarus a través de SMTP.

Inbound Application Fax Services

Fax2FTP Retarus

Con el Fax2FTP de Retarus, los documentos de fax pueden recibirse a través del sistema de Retarus y enviarse a aplicaciones empresariales o web a través de una cuenta SFTP/FTP. Los faxes recibidos se ubican en el servidor FTP del cliente, integrados en un archivo XML con detalles adicionales de recepción, opcionalmente en un servidor FTP operado por Retarus.

Fax2Webservice Retarus

El servicio de Retarus Fax2Webservice permite recibir documentos de fax a través del sistema de Retarus, y entregarlos a aplicaciones empresariales o aplicaciones web a través de HTTPS. Los faxes entrantes se transmiten en formato PDF o TIFF a través de Webservice POST (SOAP, PLAIN o Base64).

Fax Services para escritorios de salida

Mail2Fax de Retarus / Retarus Faxolution for Exchange

Con el Mail2Fax y el Faxolution for Exchange de Retarus, los usuarios que tengan cuentas con el cliente pueden enviar faxes desde los correos electrónicos del cliente a través de SMTP por medio del sistema de Retarus. Estos se dirigen en el formato "<número de fax>@rfax.net" (el dominio puede variar. Se aplica el dominio pertinente comunicado por la implementación de servicio de Retarus). Se admiten los archivos adjuntos al correo electrónico en formatos PDF y TIFF, así como los formatos habituales de Office. Los ajustes predeterminados como el identificador de fax, la cabecera, el centro de coste, los campos de personalización, etc., pueden ser definidos por el cliente en diferentes niveles jerárquicos como el sistema, el cliente, el perfil y el usuario. El usuario por parte del cliente puede sobrescribir los parámetros de las órdenes de transmisión individuales con los comandos de la línea de asunto. En el caso de las órdenes de transmisión, el remitente recibe una confirmación de estado por correo electrónico. Los remitentes pueden configurarse y actualizarse: el cliente puede hacerlo manualmente a través del propio portal de EAS, o también puede hacerse automáticamente, sincronizando directorios con las agendas de direcciones y directorios del cliente, en un formato especificado por Retarus.

Retarus Faxolution for Windows

El Retarus Faxolution for Windows es un software cliente que se instala en los ordenadores del cliente con sistemas operativos Windows y en los servidores terminales de Windows. El software permite configurar las órdenes de transmisión de fax (faxes individuales y emisiones) mediante una interfaz gráfica de usuario, y enviarlas mediante un controlador de impresora integrado desde las aplicaciones de Windows a través del sistema de Retarus. También es posible personalizar las emisiones por fax utilizando la función de formulario de un software de procesamiento de textos como Microsoft Word. El estado de envío de la transmisión en cuestión aparece directamente en la interfaz de usuario. La comunicación entre el Faxolution for Windows y la plataforma de fax de Retarus se realiza a través de HTTPS. El cliente define la configuración predeterminada para la transmisión de faxes en el software cliente. Los parámetros de control definidos por Retarus pueden utilizarse para redefinir y utilizar algunos de los ajustes predeterminados para cada fax.

Inbound Desktop Fax Service

Retarus Fax2Mail

Con el Fax2Mail de Retarus pueden recibirse documentos de fax a través del sistema de Retarus y enviarse a direcciones de correo electrónico. Los faxes entrantes se transmiten en formato PDF o TIFF como documento adjunto a un mensaje SMTP. La configuración por defecto de parámetros como el identificador de fax, el centro de coste, el formato del documento, etc. puede definirse a nivel de cliente, perfil y número. Los números pueden configurarse y actualizarse: el cliente puede hacerlo manualmente a través del propio portal de EAS, o también puede hacerse automáticamente a través de la sincronización de directorios con las agendas de direcciones y directorios del cliente, en un formato especificado por Retarus.

Características estándar adicionales

Portal de servicios de administración de empresa (EAS Portal)

El portal de servicios de administración de empresa de Retarus es un portal online en el que el cliente puede configurar los servicios de Retarus contratados. Los ajustes predeterminados como el identificador de fax, la información del encabezado, la prioridad de transmisión, el centro de costos, las notificaciones de estado y las configuraciones del documento pueden definirse específicamente para el servicio. El administrador del cliente puede configurar más usuarios y sus autorizaciones. Se puede ver y descargar información detallada y de estado para utilizarla en un procesamiento o análisis posterior. El portal de EAS también ofrece una visión general de las solicitudes de asistencia abiertas y su estado de tramitación, y proporciona documentación de servicio para los servicios contratados.

Archivo de informes de fax

En el Archivo de informes de fax, se guardan resúmenes mensuales específicos del servicio de los documentos fax enviados y recibidos (informes mensuales) de los últimos seis (6) meses, que pueden enviarse automáticamente a una dirección de correo electrónico almacenada. Los informes del mes natural anterior pueden recuperarse a principios del mes siguiente.

Funciones opcionales

Retarus Faxolution for Exchange Fax Domain

A través de un conector de intercambio, el cliente puede enviar documentos de fax directamente a los contactos de fax de Outlook/Exchange a través del sistema de Retarus. Estos se dirigen en el formato "[Fax:<número de fax>]". Las solicitudes de envío se transmiten y el estado de envío se confirma a través de SMTP. El direccionamiento en el formato anterior no es compatible con Microsoft Office 365.

Automated Fax Reply

Automated Fax Reply genera respuestas automáticas para los faxes recibidos en uno de los números de teléfono configurados para este servicio. El fax de respuesta al remitente se basa en una plantilla y contiene detalles de la transmisión, como los números del remitente y del destinatario, la fecha y la hora de recepción, el número de páginas y el estado del envío. La respuesta se envía al número de teléfono del remitente.

Fax Outbound Reporting

Con el fax outbound reporting, la información detallada de cada documento de fax está disponible opcionalmente a través del Portal EAS de Retarus, y puede filtrarse para su visualización según criterios de búsqueda específicos como el servicio, el número de destinatario, el estado y el centro de costes. También puede guardarse mediante descarga, durante períodos definibles dentro de los últimos seis meses tras la finalización del documento de fax correspondiente.

Fax Inbound Reporting

Con el fax inbound reporting, la información detallada de cada orden de fax está disponible opcionalmente a través del Portal EAS de Retarus, y puede filtrarse para su visualización según criterios de búsqueda específicos como el servicio, el número del remitente, el estado y el centro de costes. También puede guardarse mediante descarga, durante períodos definibles dentro de los últimos seis meses tras el recibo del fax en cuestión.

Fax Outbound Archive

Los documentos de fax de salida y sus metadatos pueden archivar en un centro de datos de Retarus. El período de archivado se acuerda individualmente entre el cliente y Retarus (generalmente no más de 12 meses). Una vez acaba el período de archivado acordado, los mensajes de fax y los metadatos se eliminan automáticamente del archivo al día siguiente. Para acceder al archivo de faxes de salida durante la vigencia del contrato, se necesita la contratación de informes de salida de fax. Los documentos se presentan en formato TIFF. El acceso a los documentos de archivo existentes o la exportación de los datos de los documentos restantes después de la finalización del contrato puede iniciarse a través del servicio de asistencia de Retarus con costes adicionales.

Fax Inbound Archive

Los documentos de fax de entrada y sus metadatos pueden archivar en un centro de datos de Retarus. El período de archivado se acuerda individualmente entre el cliente y Retarus (generalmente no más de 12 meses). Una vez acaba el período de archivado acordado, los mensajes de fax y los metadatos se eliminan automáticamente del archivo al día siguiente. Para acceder al archivo de faxes de entrada durante la vigencia del contrato, se necesita la contratación de informes de entrada de fax. Los documentos se presentan en formato TIFF o PDF. El acceso a los documentos de archivo existentes o la exportación de los datos de los documentos restantes después de la finalización del contrato puede iniciarse a través del servicio de asistencia de Retarus con costes adicionales.

Enforced TLS

Cuando se envían correos electrónicos por el SMTP de Retarus al cliente en el contexto de los servicios Mail2Fax Status, Fax2Mail y Faxolution for Applications E-Mail Status, se puede establecer un TLS forzado para cada dominio de destinatario.

SNC

Para la conexión encriptada de Faxolution for SAP al sistema o sistemas SAP del cliente, se puede establecer una conexión SNC a través de un router SAP. Bajo petición previa, puede establecerse una conexión SNC directa al sistema SAP.

VPN

En caso de necesitar una mayor codificación de la conexión entre el cliente y Retarus, más allá de los procedimientos de conexión segura que se ofrecen de manera estándar y de los opcionales mencionados anteriormente, la conexión puede realizarse a través de una Red Privada Virtual (VPN).

Conexión a un centro de datos de Retarus adicional

Los servicios de Retarus están disponibles en varios centros de datos de Retarus. La conexión adicional a otro centro de datos de Retarus aumenta la disponibilidad del servicio y permite la implementación de conceptos de equilibrio de carga. Los detalles del tipo de conexión específica del servicio entre los sistemas del cliente y un centro de datos adicional se negocian de forma individual con el cliente.

Números de teléfono

Siempre que sea posible, el cliente puede portar sus números de teléfono existentes para recibir faxes. Retarus también puede proporcionar nuevos números de teléfono (locales) a nombre del cliente, de acuerdo con los requisitos legales y normativos nacionales aplicables. En el contexto de un proyecto, se puede comprobar y ofrecer la configuración de una conexión VoIP.

Conexión Fax over IP (FoIP)

Retarus ofrece conectividad FoIP para la recepción de faxes en el marco de un proyecto para servicios de recepción de faxes. Para la conectividad FoIP, es preciso configurar una troncal SIP desde el proveedor de VoIP del cliente o el entorno de red del cliente a un centro de datos de Retarus. Una troncal SIP se define como una asociación de señalización SIP entre dos puntos finales como, por ejemplo, el PBX o el SBC del cliente y un SBC de Retarus. Retarus ofrece troncales SIP a través de Internet público, una VPN o una línea dedicada.

Sincronización de directorios

La sincronización de directorios es una interfaz que permite al cliente actualizar automáticamente los datos de los usuarios de Mail2Fax y Fax2Mail en el sistema de Retarus basándose en sus agendas de direcciones o directorios.

Entrega exprés

Las solicitudes de transmisión por fax de tipo "exprés" se procesan con prioridad en el sistema de Retarus.

Entrega de alta resolución ("Fine")

Los documentos enviados tendrán una resolución de 204x196 DPI.

Encryption de documentos

Los mensajes de fax de entrada pueden cifrarse mediante diversos métodos. PGP (para los formatos de archivo TIFF y PDF) y X.509 y el encriptado basado en contraseñas (para el formato de archivo PDF) están disponibles para los servicios de Fax2FTP y Fax2Webservice. El encriptado basado en contraseñas para el formato de archivo PDF está disponible para el servicio Fax2Mail. No hay cifrado disponible para el formato PDF/A.

Reconocimiento de texto OCR y reconocimiento de Barcode

El reconocimiento de barcode o el reconocimiento combinado de texto OCR y de códigos de barras pueden activarse para los mensajes de fax de entrada. El reconocimiento es compatible con los barcode y fuentes impresas actuales. Los formatos de salida para el reconocimiento de barcode son el texto y el XML, y para el reconocimiento combinado, se dispone adicionalmente de XLS, PDF/A, PDF, HTML, XML y RTF. Para el cifrado de PDF activado y el reconocimiento de texto OCR, el documento PDF se transmitirá en forma cifrada. El resto de formatos de entrega proporcionados no están encriptados.

Servidor FTP de Retarus

Los documentos de fax de entrada se ubican en un servidor SFTP/FTP operado por Retarus (sólo se aplica al Fax2FTP). Los archivos ubicados en los servidores SFTP/FTP de Retarus están disponibles para la recogida del cliente durante 14 días.

Conexión Fax over IP (FoIP)

Retarus ofrece conectividad FoIP para la recepción de faxes en el marco de un proyecto para servicios de recepción de faxes. Para la conectividad FoIP, es preciso configurar una troncal SIP desde el proveedor de VoIP del cliente o el entorno de red del cliente a un centro de datos de Retarus. Una troncal SIP se define como una asociación de señalización SIP entre dos puntos finales como, por ejemplo, el PBX o el SBC del cliente y un SBC de Retarus. Retarus ofrece troncales SIP a través de Internet público, una VPN o una línea dedicada.

Opciones de implementación

Los servicios de Retarus pueden adaptarse a las necesidades específicas de los clientes. Retarus ofrece diversos servicios de asesoría, como opciones de implementación o talleres de asesoría para aquellos servicios que van más allá de la implementación estándar.

Además de la aplicación estándar, las opciones de aplicación predefinidas para determinados servicios de Retarus permiten modificar de forma personalizada para el cliente algunos componentes del servicio, con el fin de reforzar la identidad corporativa y/o el procesamiento automatizado en el contexto de los procesos comerciales.

Las opciones de implementación pueden pedirse como paquetes de trabajo.

Plantilla de correo electrónico personalizada para confirmaciones de estado (Mail2Fax, Faxolution for Applications)

Al enviar faxes a través del servicio de Retarus Mail2Fax, el remitente recibe información sobre el estado de la transmisión por correo electrónico. Las plantillas estándar de Retarus para el correo electrónico del informe pueden personalizarse según el cliente, e implementarse en la configuración del cliente para su selección en el EAS. Las modificaciones suponen un cambio de los elementos existentes, como el color o la posición, o añadir/eliminar elementos como:

- Logotipo del cliente (plantilla HTML)
- Color del resumen del pedido (plantilla HTML)
- Añadir/eliminar elementos de información de compendio de Retarus
- Añadir/eliminar una vista previa; cambiar el tamaño (plantilla HTML)
- Añadir textos según el cliente o enlaces hacia, por ejemplo, las instrucciones de la Intranet del cliente

Portada según el cliente para la transmisión de faxes (Mail2Fax)

Retarus crea e implementa una portada de Mail2Fax específica para cada cliente. Las modificaciones pueden incluir:

- La creación de una plantilla de portada basada en una plantilla de formato con el logotipo de la empresa suministrada por el cliente
- La portada en formato RTF
- La inclusión de la portada RTF en un perfil Mail2Fax en el portal EAS
- Posibles campos de personalización:
- Información del remitente (nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, puesto de trabajo, número de teléfono)
- Información del destinatario (número de fax)
- Asunto
- El texto en el cuerpo del correo electrónico

Dominio según el cliente para el envío de faxes (Mail2Fax)

El dominio estándar para el envío de faxes puede adaptarse para que muestre el nombre de dominio del cliente, por ejemplo, <número de fax>@fax.sudominio.com. Para lograr este cambio es necesario adoptar las siguientes medidas de implementación:

- Implementación del servicio por parte de Retarus dentro de la infraestructura de Retarus
- Admisión del nuevo dominio de transmisión de fax de Retarus en la infraestructura de Retarus.
- Adaptación del registro MX correspondiente (posiblemente incluyendo SPF / DKIM / DMARC) por parte del cliente, para remitir el subdominio @fax.sudominio.com al servidor de correo de Retarus.

Plantilla de correo electrónico personalizada para el recibo de faxes (Fax2Mail)

Para el envío de faxes entrantes, el destinatario recibe un correo electrónico con el mensaje de fax como un archivo PDF o TIFF. La plantilla estándar de correo electrónico puede ser definida a nivel de perfil en el EAS. Las modificaciones personalizadas de esta plantilla suponen un cambio de los elementos existentes como el color o la posición, o añadir/eliminar elementos como:

- Logotipo del cliente (plantilla HTML)
- Color de la combinación de pedidos (plantilla HTML)
- Añadir/eliminar elementos de información predeterminados de Retarus
- Añadir textos según el cliente o enlaces hacía, por ejemplo, las instrucciones de la Intranet del cliente
- Implementar la nueva plantilla en la configuración del cliente en el EAS.

Nombres de archivos de almacenamiento FTP personalizados (Fax2FTP)

Con Fax2FTP, Retarus recibe faxes y ubica los archivos para su recuperación en un servidor FTP. Además de los documentos de fax, en el servidor FTP se proporcionan archivos de atributos asociados (.idx) en formato ASCII. El documento fax y el archivo de atributos asociado tienen el mismo nombre de archivo (sin extensión de archivo). El nombre estándar de archivo se compone de una clara combinación de caracteres, por ejemplo, la fecha, la identificación del servidor y el centro de datos en el que se procesó el fax. Retarus puede modificar el nombre estándar de archivo para proporcionar un procesamiento más sencillo o automatizado de los archivos en el sistema del cliente. El nombre del archivo puede contener información individual del recibo del fax, como por ejemplo:

- Nombre de la cuenta
- Fecha (fecha y hora)
- Visualización del estado (por ejemplo, confirmación de la entrega o error de transmisión)
- ID de fax (de la configuración del número)

La modificación incluye la creación e implementación de un nombre de archivo personalizado para el cliente. Se incluyen las siguientes medidas de implementación:

- Creación de un script para cambiar el nombre del archivo Fax2FTP
- Integración del nombre del archivo en un perfil Fax2FTP en el portal EAS
- Comprobación/prueba del nombre de archivo personalizado generado

Definición del destino de fax "resto de Europa"

El producto denominado "resto de Europa" en la oferta comercial se asigna a los siguientes países:

Albania, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Kazajstán, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Macedonia del Norte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Ciudad del Vaticano.

Calidad del servicio / Obligaciones de cooperación

El cliente es consciente de que el uso eficaz de los servicios de Retarus y la calidad de la prestación del servicio dependen en gran medida de su cooperación. Por lo tanto, el cliente devolverá debidamente cumplimentada la Hoja de Implementación que se le envió después de la conclusión del contrato dentro de los cinco (5) días hábiles y, especialmente, cumplirá con las obligaciones de cooperación descritas a continuación.

Enforced TLS (SMTP)

- El Enforced TLS para la comunicación SMTP de Retarus para el cliente se realiza en base al dominio del destinatario del correo electrónico.
- Para el enforced TLS a través de conexiones SMTP, en caso de cambios en el dominio del destinatario, el cliente deberá indicar a Retarus que lo configure correspondientemente.
- En caso de utilizar una VPN, el cliente informará inmediatamente a Retarus de los cambios en los dominios/nombres de dominio y en los usuarios de correo electrónico para evitar la interrupción del servicio.

Fax4A-XML/FTP

- Retarus recomienda recopilar y eliminar los informes de estado de forma regular y oportuna. Una vez transcurrido un período de 14 días tras el almacenamiento del informe de estado, Retarus se reserva el derecho de eliminar los archivos.

Faxolution for SAP

- El servicio requiere la implementación por ambas partes (el cliente y Retarus). Para la implementación por parte de Retarus, el cliente debe proporcionar la información solicitada en la hoja de implementación.

Implementación, gestión de cambios y Support

El cliente debe informar a Retarus del círculo de personas autorizadas a solicitar oficialmente asistencia o modificaciones del servicio. El contacto técnico del cliente para la implementación del servicio suele ser generalmente el primer punto de contacto autorizado para dichos asuntos. Como administrador del cliente, puede introducir más contactos de asistencia en el portal de servicios de administración de empresa y autorizarlos. Los administradores del cliente pueden cambiar, ampliar o eliminar estas autorizaciones en cualquier momento.

Las modificaciones de servicio y las soluciones de incidentes (incluidas las soluciones provisionales) implementadas en el pedido del cliente deben ser aceptadas por el cliente al menos por escrito. Si el cliente no responde en un plazo de 10 días, el correspondiente tique de cliente se cerrará automáticamente una vez finalizado este período y la modificación/solución se considerará como aceptada.

Recibo de fax

Asignación o portabilidad de los números de teléfono de la red local

En la medida en que el objeto de la oferta es la asignación o portabilidad de números de teléfono de la red local, la oferta requiere que el cliente mantenga la referencia de la red local, y que lo justifique a través de un lugar de operaciones para la zona de servicio pertinente. Otros requisitos normativos pueden ser: la presentación del número de identificación del impuesto sobre las ventas por parte del cliente, la prueba de identidad de un representante autorizado por el cliente (copia del documento de identidad) y el número de identificación fiscal de dicho representante. Los cambios específicos de cada país se mantienen reservados.

Si se solicita la portabilidad de números de teléfono ya existentes, el cliente emitirá una LoA (Carta de autorización) a Retarus, así como una prueba en forma de factura reciente de la operadora que ha proporcionado los números de teléfono hasta el momento. La portabilidad solicitada de los números de teléfono tendrá lugar a condición de que la operadora que transfiera libere los números de teléfono. El cliente se compromete a facilitar a Retarus todos los documentos requeridos por la normativa vigente, para permitir la facilitación o portabilidad sin problemas de los números de teléfono solicitados. Además, el cliente se compromete a informar inmediatamente a Retarus de la cancelación de la referencia de la red local de los números de teléfono de la red local asignados durante la vigencia del contrato.

Reenvío

Si Retarus proporciona números de teléfono como destino de las llamadas desviadas desde los números de teléfono de servicio o como destino de las llamadas desviadas desde el sistema telefónico del cliente, queda descartado todo uso ulterior de los números de teléfono y su publicación por parte del cliente. No se podrá conservar o seguir utilizando los números de teléfono después de la finalización del contrato. Si la autoridad local competente realiza cambios en los números de teléfono proporcionados, estos cambios deberán ser aceptados por el cliente.

Transmisión de fax

El cliente es responsable de garantizar que las comunicaciones de la empresa se ajusten a la ley y sólo debe procesar los mensajes dentro del ámbito de sus autorizaciones. El cliente tomará todas las medidas internas necesarias, como la obtención del consentimiento apropiado de los empleados o los participantes en la comunicación afectados y/o cualquier órgano de codecisión en las intervenciones antes mencionadas y/o la prohibición efectiva de que los empleados utilicen los medios de comunicación con fines privados. Retarus se reserva el derecho a solicitar información sobre las medidas adoptadas. En caso de que el cliente no cumpla con esta solicitud o si Retarus considera que las garantías del cliente no son suficientes para cumplir con los requisitos legales, Retarus se reserva el derecho a rechazar el uso del servicio o la opción específica de entrega parcial o de acceso.

El cliente deberá proporcionar un número de fax válido de su propia área de números de fax, que por defecto se configurará como un número CLIP (Calling Line Identification and Presentation). En caso de que un número de fax no esté/ya no esté disponible, el cliente pedirá a Retarus que solicite un nuevo número de fax a nombre del cliente.

Billing

Los precios de las páginas de fax se basan en la suposición de que el procesamiento por página de fax no supera los 60 segundos desde el establecimiento exitoso de una conexión. En caso de tiempos de procesamiento más largos, Retarus se reserva el derecho de cobrar una página de fax adicional por cada unidad adicional de 60 segundos o parte de la misma.