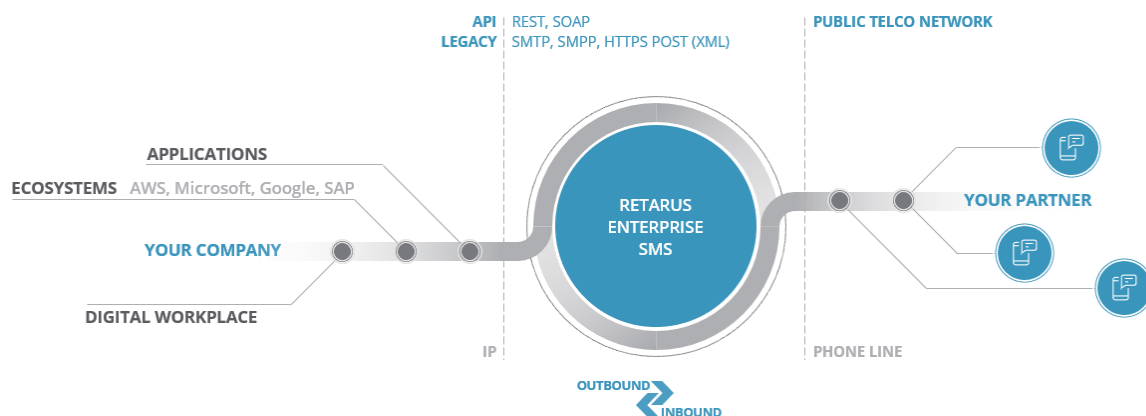


Descripción de los servicios y obligaciones de cooperación

Retarus Enterprise SMS

Retarus Enterprise SMS services permite que los mensajes SMS se envíen y reciban sin requerir una infraestructura propia de SMS. Se pueden conectar a los Retarus Enterprise SMS services aplicaciones empresariales y web como CRM, ERP y sistemas de legado, así como aplicaciones de escritorio. El procesamiento de datos se realiza en los centros de datos de Retarus.

Los diversos Retarus Enterprise SMS services e interfaces de Retarus pueden configurarse según el servicio. Por ejemplo, el identificador de remitentes de SMS, la prioridad de transmisión, el centro de costes o las actualizaciones de estado pueden definirse como ajustes predeterminados para todos los trabajos de SMS o determinarse individualmente para cada solicitud de transmisión.



Outbound Application SMS Services

Retarus SMS for Applications

Con Retarus SMS for Applications, los mensajes SMS pueden enviarse desde aplicaciones empresariales o aplicaciones web a través del sistema de Retarus. De forma predeterminada, los sistemas del cliente están conectados a través de interfaces REST, SOAP o HTTP mediante HTTPS. El estado de transmisión se puede enviar automáticamente a través de HTTP(S) Push o el cliente puede solicitar esta información a través de la interfaz respectiva.

También es posible conectar a través de SMPP. Retarus actúa como servidor SMPP en este caso. La autorización y autenticación se llevan a cabo utilizando datos de acceso específicos del cliente. El estado de transmisión se envía según el protocolo SMPP.

Retarus SMS for SAP (a través de Mail2SMS)

Con Retarus SMS for SAP, los mensajes SMS pueden enviarse directamente desde los sistemas SAP a través del sistema de Retarus. SMS for SAP usa el servicio Mail2SMS para llevar a cabo esto. La interfaz SAP estándar SAPconnect (interfaz BC-SMTP) se utiliza como conexión para enviar SMS y confirmar el estado de la transmisión en el sistema SAP. También hay la opción de cifrar la conexión BC-SMTP mediante Enforced TLS o VPN.

Outbound Desktop SMS Services

Retarus Mail2SMS

Con Retarus Mail2SMS, los usuarios pueden enviar mensajes SMS desde clientes de correo electrónico por SMTP a través del sistema Retarus. Las solicitudes de transmisión de SMS se tratan con el siguiente formato: "<mobile_phone_number>@eu.rsms.net" (el dominio puede variar; se deben usar dominios comunicados por Retarus Service Implementation). El estado de la transmisión se envía al remitente por correo electrónico.

Se pueden crear varios usuarios por cliente y sus configuraciones de SMS (por ejemplo, identificación del remitente de SMS, prioridad de transmisión, actualizaciones de estado o centro de costes) se pueden configurar individualmente según los niveles de usuario, perfil y cliente. Esto lo puede hacer el cliente manualmente a través del portal de EAS, o también puede hacerse automáticamente con una agenda de direcciones o sincronización de directorios en un formato de Retarus predeterminado.

Además, es posible transmitir mensajes SMS personalizados a varios destinatarios usando listas de transmisión.

Inbound SMS Services

Retarus Inbound SMS Services permite recibir y procesar mensajes SMS entrantes automáticamente. Las opciones de servicios entrantes de Retarus son las siguientes:

- SMS2Mail
- SMS2Applications
- SMS Reply
- SMS to Stop
- SMS to List
- SMS to SMPP

Con las opciones de servicio contratado, se pueden crear y configurar acciones en el portal de EAS. A continuación, se asignan números a las acciones que se llevarán a cabo tras la recepción de mensajes SMS. Tanto la asignación predeterminada como la opcional son posibles, aunque esta última depende del contenido (palabras clave) del mensaje. Cuando se identifica una palabra clave coincidente, se llevan a cabo las respectivas acciones asignadas. Si no se identifican palabras clave, se llevan a cabo las acciones predeterminadas.

Las opciones entrantes SMS to Stop y SMS to Reply se ofrecen automáticamente a cada cliente, ya que pueden ser necesarios para cumplir con los requisitos regulatorios de transmisión de SMS (saliente) en países o redes objetivos. Por lo tanto, el cumplimiento de los requisitos de la transmisión de SMS puede generar costes adicionales al recibir mensajes SMS.

Las opciones de servicios entrantes SMS2Mail, SMS2Applications, SMS to List y SMS to SMPP también se pueden contratar.

Retarus SMS2Mail

Retarus SMS2Mail permite enviar mensajes SMS entrantes como correos electrónicos. Los destinatarios se pueden asignar estática o dinámicamente. En el caso de una asignación estática, el mensaje SMS se transmite a las direcciones de correo electrónico almacenadas. En el caso de una asignación dinámica, el mensaje SMS se enviará al usuario de Mail to SMS que envió por última vez un SMS al número de origen. La asignación dinámica es válida durante siete días.

Retarus SMS2Applications

Retarus SMS2Applications permite recibir mensajes SMS en aplicaciones empresariales y web a través de HTTP(S) POST o PUT. Puede configurar la URL de destino, la información de autenticación y el HTTP Header. El cuerpo estándar del mensaje push está en formato SOAP o REST.

Retarus SMS Reply

SMS to Reply ofrece respuestas automáticas a mensajes SMS entrantes como, por ejemplo, una respuesta a solicitudes/consultas o una confirmación de cancelaciones automáticas de suscripciones. La respuesta automática se puede personalizar por servicio, consiste en el mensaje preferido del cliente y se enviará a través del sistema de Retarus como mensaje SMS al remitente del SMS entrante. Este servicio puede requerirse para cumplir con los requisitos específicos de un país o proveedor de red en lo relativo a los procesos de cancelación automática de suscripciones (STOP-SMS) y solicitudes de ayuda/información (HELP-SMS).

Retarus SMS to Stop

Retarus SMS to Stop hace que los números de los remitentes de STOP-SMS se transfieran automáticamente a listas de detención específicas del cliente para activar procesos automáticos que cancelan la suscripción de estos números y les impiden recibir mensajes SMS. La lista de detención consta de números, a los que el sistema de Retarus no envía mensajes SMS. Las entradas de esta lista se pueden asignar a un servicio específico y los números individuales se pueden acumular o eliminar usando el portal de administración EAS de Retarus.

Este servicio puede requerirse para cumplir con los requisitos específicos de un país o proveedor de red en lo relativo a los procesos de cancelación automática de suscripciones (STOP-SMS) y solicitudes de ayuda/información (HELP-SMS).

Retarus SMS to List

SMS to List permite a los números de remitentes de SMS entrantes añadirse a una lista. La lista se puede enviar a una dirección de correo electrónico definida por el usuario con frecuencia diaria. El nombre de la lista, la dirección de correo electrónico, el tamaño de la lista (lista completa o cambios) y el tiempo de transmisión se pueden configurar a través del portal de EAS.

Retarus SMS to SMPP

Retarus SMS to SMPP permite recibir mensajes SMS a través del sistema de Retarus y enviar mensajes a aplicaciones empresariales o web mediante protocolo HTTPS.

Funciones estándar adicionales

Portal de servicios de administración de empresa (EAS Portal)

El portal de servicios de administración de empresa de Retarus es un portal web en el que el cliente puede configurar los servicios de Retarus que han contratado. La configuración predeterminada, como la identificación del remitente de SMS, la prioridad de transmisión, el centro de costes, las notificaciones de estado, el período de validez y la codificación de los mensajes, se puede configurar de manera diferente para cada servicio distinto. El administrador del cliente puede configurar más usuarios y sus autorizaciones. Se puede ver y descargar información detallada y de estado para utilizarla en un procesamiento o análisis posterior. El portal de EAS también ofrece una visión general de las solicitudes de asistencia abiertas y su estado de tramitación, y proporciona documentación de servicio para los servicios contratados.

SMS Outbound Reporting

Con SMS Outbound Reporting en el portal de EAS de Retarus, hay información detallada de cada orden de SMS disponible. Esta información se puede filtrar y visualizar durante tres (3) meses tras completar la orden de SMS relevante de acuerdo con los criterios de búsqueda específicos, como el servicio, el número de destinatario y el estado. También se puede guardar mediante descarga.

Report Archive

Los resúmenes mensuales específicos del servicio de los mensajes SMS enviados y recibidos (informes mensuales) de los últimos seis (6) meses se guardan en el Report Archive. Estos se pueden enviar automáticamente a una dirección de correo electrónico guardada. Los informes del mes natural anterior pueden recuperarse a principios del mes siguiente.

Coding and Smart Replacement

Retarus ofrece codificación de SMS GSM-7 (Standard) y UCS-2 (parte de UTF-16). Con Retarus, las órdenes de transmisión de SMS entrantes se codifican automáticamente con el conjunto de caracteres seleccionado. La codificación preferida se puede definir en la configuración de la cuenta o en la orden de la transmisión.

Si elige usar codificación GSM-7, también puede definir cómo se deben administrar los mensajes que incluyen caracteres que GSM-7 no admite. Las funciones disponibles son las siguientes:

- Smart Replacement: Los caracteres no admitidos por GSM-7 se traducen a caracteres relacionados disponibles en el conjunto de caracteres GSM-7 (por ejemplo, 'á' se convierte en 'a') y el mensaje se envía con codificación GSM-7.
- Simple Replacement: Los caracteres no admitidos por GSM-7 quedan reemplazados por espacios. El mensaje se envía con codificación GSM-7.
- Switch to UCS-2 coding: El mensaje en cuestión se envía automáticamente usando codificación UCS-2.
- Rejection: Si la orden de transmisión del SMS incluye caracteres que no se pueden codificar en GSM-7, la orden se rechaza (solo con SMS para aplicaciones REST o SOAP).

Límites y división de los mensajes

Retarus Enterprise SMS services admite SMS concatenados para enviar y recibir mensajes de texto más largos. Cada SMS puede tener hasta 160 caracteres si se utiliza la codificación GSM-7 y hasta 70 caracteres si se utiliza la codificación UCS-2. Los mensajes de texto que constan de más caracteres deben dividirse y enviarse como varios mensajes SMS concatenados. Un SMS concatenado puede constar de hasta 153 caracteres con codificación GSM-7 y hasta 67 caracteres con codificación UCS-2. Los Outbound SMS Services de Retarus, excluido SMS for Applications SMPP, puede dividir automáticamente los mensajes de texto más largos y enviarlos como fragmentos de SMS concatenados.

individuales, en caso de que resulte necesario. Retarus le permite establecer el máximo de fragmentos de mensaje permitidos. Cualquier texto del SMS que supere este límite se cortará automáticamente.

El Inbound SMS Service de Retarus añade automáticamente fragmentos de SMS entrantes en períodos de tiempo específicos y reenvía el texto completo a su destinatario.

Cada SMS concatenado se contará como un mensaje SMS completo en la factura.

Funciones opcionales

Notificación de entrega

La notificación de recepción proporciona información sobre el estado de una orden de transmisión de SMS. Estas notificaciones de recepción se pueden solicitar por SMS o se pueden activar en el portal de EAS de forma predeterminada. Las notificaciones de recepción se transmiten según el protocolo de salida.

Transmisión exprés

Las solicitudes de transmisión por SMS de tipo "exprés" tienen prioridad en el sistema de Retarus.

Sender ID

En principio, es posible utilizar un Sender ID tanto numérico como alfanumérico. El cliente puede configurar el Sender ID como predeterminado para Retarus Enterprise SMS services o bien solicitarse por encargo. Existen limitaciones específicas en cuanto a red y país, que se describen al detalle en la sección Sender ID.

SMS Inbound numbers

Retarus puede ofrecer Long Codes (números de SMS largos) y Short Codes (números de SMS cortos) en nombre del cliente que recibe mensajes SMS, que pueden configurarse específicamente para el cliente, compartirse mediante prefijo o compartirse dinámicamente. Si un número se comparte de forma dinámica, los mensajes entrantes se reenvían automáticamente a la empresa que se puso en contacto por última vez con el destinatario.

Los números de destino pueden ser necesarios para la transmisión a fin de cumplir con los requisitos regulatorios.

Enforced TLS

Cuando se envían correos electrónicos por el SMTP de Retarus al cliente en el contexto de los servicios Mail2SMS y SMS2Mail, se puede establecer un Enforced TLS para cada dominio de destinatario.

VPN

En caso de requerir más encryption de la conexión entre el cliente y Retarus, más allá de los procedimientos de conexión segura que se ofrecen de manera estándar y de los opcionales detallados anteriormente, la conexión puede configurarse a través de una red privada virtual (VPN).

Conexión a centros de datos adicionales de Retarus

Los Retarus Enterprise SMS services están disponibles en varios centros de datos de Retarus. La conexión adicional a otro centro de datos de Retarus aumenta la disponibilidad del servicio y permite la implementación de conceptos de equilibrio de carga. Los detalles del tipo de conexión específica del servicio entre los sistemas del cliente y un centro de datos adicional se negocian de forma individual con el cliente.

Directory-Synchronization

Directory-Synchronization es una interfaz que permite al cliente actualizar automáticamente los datos de los usuarios de Mail2SMS en el sistema de Retarus en función de sus directorios o agendas de direcciones.

Opciones de implementación

Los servicios de Retarus pueden adaptarse a las necesidades específicas de los clientes. Retarus ofrece diversos servicios de consulting, como opciones de implementación o talleres de consulting para aquellos servicios que van más allá de la implementación estándar.

Esto permite que los componentes del servicio se adapten a clientes individuales para, por ejemplo, considerar la identidad corporativa o la configuración para el procesamiento automático en el marco de los procesos empresariales estándares.

Estas opciones de implementación pueden pedirse como paquetes de trabajo.

Modificaciones personalizadas según el cliente

Feedback de estado push para SMS for Applications

El formato del feedback de estado de HTTPS Push para SMS for Applications se puede adaptar según cada cliente individual. El feedback incluye los siguientes campos, entre otros: Sender ID, destinatario, SMS ID y fecha. Las siguientes adaptaciones de las plantillas son posibles:

- Cambiar el orden de los campos o de los nombres de los campos
- Añadir/eliminar campos predeterminados de Retarus
- Añadir campos definidos por el cliente con valores predeterminados
- Cambiar el formato como, por ejemplo, XML, JSON y valor-clave

La plantilla que se ha adaptado para el cliente se aplica a la configuración del cliente.

Push SMS a través de SMS2Applications

El formato de los mensajes SMS entrantes, que se envían a través de SMS2Applications mediante HTTPS Push, se pueden adaptar según cada cliente individual. La plantilla estándar está en formato XML e incluye, entre otros, los siguientes campos: Número de cliente, Sender ID, Destinatario, SMS ID, Fecha y Contenido del mensaje de texto. Puede personalizarse según cada cliente individual de la siguiente forma:

- Cambiar el orden de los campos o de los nombres de los campos
- Añadir/eliminar campos predeterminados de Retarus
- Añadir campos definidos por el cliente con valores predeterminados
- Cambiar el formato como, por ejemplo, JSON, valor-clave, etc.

La plantilla que se ha adaptado para el cliente se aplica a la configuración del cliente.

Feedback de estado del correo electrónico de Mail2SMS

Al transmitir mensajes SMS a través de Retarus Mail2SMS, el remitente recibe información de estado sobre la transmisión del SMS por correo electrónico. La plantilla estándar está en formato HTML y puede personalizarse según cada cliente individual de la siguiente forma:

- Cambiar los elementos incluidos como, por ejemplo, el color, la posición y el tamaño
- Añadir/eliminar campos predeterminados de Retarus
- Añadir/eliminar una vista previa
- Añadir elementos definidos por el cliente como, por ejemplo, textos, vínculos y gráficos

La plantilla que se ha adaptado para el cliente se aplica a la configuración del cliente.

Correo electrónico a través de SMS2Mail

Con Retarus SMS2Mail, los mensajes SMS recibidos se envían a través de correo electrónico. La plantilla estándar está en formato HTML, que se define en el portal de EAS en el nivel de perfil. Puede personalizarse según cada cliente individual de la siguiente forma:

- Cambiar los elementos incluidos como, por ejemplo, el color, la posición y el tamaño
- Añadir/eliminar campos predeterminados de Retarus
- Añadir/eliminar una vista previa
- Añadir elementos definidos por el cliente como, por ejemplo, textos, vínculos y gráficos

La plantilla que se ha adaptado para el cliente se aplica a la configuración del cliente.

Calidad del servicio/obligaciones de cooperación

El cliente es consciente de que el uso eficaz de los servicios de Retarus y la calidad de la prestación del servicio dependen considerablemente de su cooperación.

Hay varias partes involucradas en la transmisión de un mensaje SMS (incluido el remitente, el proveedor de servicios, el operador y el destinatario). Para disfrutar de una solución perfectamente adaptada con respecto a los casos de uso, las tasas de entrega y el rendimiento, las partes deben coordinarse y cooperar de manera efectiva.

La experiencia ha dejado patente que los cambios técnicos suelen surgir en relación con las partes mencionadas que no se incluyen en la esfera de influencia de Retarus. Por lo tanto, es necesario comparar los requisitos de servicio y las rutas establecidas para cumplir estos requisitos en intervalos regulares (consulte Marco para la comunicación con SMS).

Retarus ofrece rutas de SMS establecidas para casos de uso estándares en países de destino comunes, lo que no requiere configuración ni ajustes. Los casos de uso no cubiertos en estas rutas establecidas se configurarán de forma individual y en colaboración con el cliente.

En el caso de una configuración inicial, el cliente debe devolver la Hoja de implementación lo antes posible después de firmar el contrato.

Comunicaciones corporativas a través de mensajes SMS

El cliente es el único responsable de garantizar que las comunicaciones corporativas y el procesamiento de mensajes se adhieran a las leyes. El cliente tomará todas las medidas internas necesarias, como la obtención del consentimiento apropiado de los empleados o los participantes en la comunicación y/o cualquier órgano de codécision o la prohibición efectiva de que los empleados utilicen los medios de comunicación con fines privados. Retarus se reserva el derecho a solicitar información sobre las medidas adoptadas. En caso de que el cliente no cumpla con esta solicitud o si Retarus considera que las garantías del cliente no son suficientes para evitar infracciones legales, Retarus se reserva el derecho a rechazar el uso del servicio o la opción específica de acceso o rendimiento parcial.

Marco para la comunicación con SMS

Encontrará una descripción general de los términos y restricciones actuales para los países receptores más habituales en la sección de documentación del portal de EAS. Cualquier cambio posterior en los términos puede incurrir en costes adicionales (por ejemplo, para registrar el Sender ID empleado). Dado que ciertas partes del marco para entregar mensajes SMS no se encuentran en la esfera de influencia de Retarus, no se puede garantizar una entrega correcta en todos los casos.

Sender ID

A diferencia de las posibilidades técnicas en la transmisión de SMS y en los servicios de Retarus, el uso gratuito de Sender ID puede verse restringido por reglas y políticas implementadas por los países receptores, así como por el operador de SMS. Estas restricciones, que pueden ser diferentes según el país e incluso el operador, limitan la elección de un Sender ID. Se puede especificar qué tipo se debe utilizar, si se sobrescribe automáticamente un Sender ID compartido de forma dinámica, cuántos mensajes de SMS pueden enviarse en un período de tiempo y si un mensaje SMS puede bloquearse o descartarse en función del Sender ID. Estas restricciones pueden depender del caso de uso seleccionado y del contenido de los mensajes (SMS de marketing o SMS transaccional).

En algunos países, no se puede usar un Sender ID alfanumérico, o no se debe hacer. En estos casos, recomendamos cambiar a Long Codes o Short Codes.

Al usar un Long Code, se limita el rendimiento de los mensajes SMS enviados en algunos países. Con el fin de conseguir más rendimiento, se debe usar un Short Code o, si es posible, un Sender ID alfanumérico.

- En algunos países, los Sender ID alfanuméricos deben registrarse como paso previo. La longitud del Sender ID permitido suele ser inferior al límite técnico de 11 caracteres. Algunos países que utilizan esta guía necesitan que haya una subsidiaria local para poder registrarse. Retarus puede ayudarle a registrar Sender ID de remitentes individuales.
- En algunos países, no es posible usar un Sender ID exclusivo y el Sender ID seleccionado se sobrescribe automáticamente con un Sender ID compartido (que usan varias fuentes).
- En algunos países, hay Sender ID (por ejemplo, TOKENS, NOTICE) prerregistrados disponibles que se pueden usar para varios casos de uso.
- Para admitir una comunicación bidireccional fluida, se debe usar un Long Code o Short Code como Sender ID si es posible.
- En muchos países, el destinatario de SMS debe contar con la opción de cancelarse. A menudo, la solicitud de cancelación de la suscripción debe responderse mediante respuestas automáticas y la cancelación de la suscripción debe confirmarse mediante respuestas automáticas. Este es el caso particular cuando se usa un Short Code dedicado o compartido. En estos casos, se deben contratar y mantener los servicios de Retarus respectivos.

Casos de uso y contenido de SMS

El contenido del mensaje SMS suele ser responsabilidad del remitente. Sin embargo, las rutas adecuadas se determinan en función del caso de uso y el contenido de SMS relacionado. La razón es que los diferentes casos de uso pueden, por un lado, implicar diferentes volúmenes de transmisión y, por otro lado, no se ofrecen en todos los países y no todos los operadores de SMS los aceptan.

- En algunos casos, puede ser necesario registrar el Sender ID en conexión con el caso de uso asociado y el volumen de transmisión medio esperado.
- La mayoría de los proveedores de servicios y operadores de SMS tratan a los mensajes SMS con fines de marketing de manera diferente a los mensajes SMS transaccionales. Solo se aceptan cuando se adhieren a las regulaciones específicas del país, por ejemplo, al registrar el Sender ID usado.
- El contenido del SMS puede estar predefinido en ciertos países. Es posible que el texto de un SMS deba incluir ciertos prefijos o sufijos para que el SMS se envíe de la forma correcta.
- Algunos países pueden requerir que el volumen de entregas iguale el volumen de transmisión.
- Puede ser necesario que el texto del SMS incluya información sobre el proceso de cancelación de la suscripción para recibir mensajes SMS.
- En algunos países, no se admite el uso de SMS para realizar sorteos o competiciones.

Según el caso de uso y el país de destino, el cliente puede necesitar proporcionar contenido de SMS de muestra a Retarus para que este lo revise (o registrar un Sender ID).

Funciones específicas de rendimiento de SMS

Independientemente de las posibilidades técnicas de transmisión de SMS y de los servicios de Retarus, hay funcionalidades técnicas adicionales que pueden no ser admitidos en todos los países o por todos los operadores de SMS.

- El uso de notificaciones de entrega no se admite en algunos países. En algunos casos, se puede recibir una notificación de entrega positiva, incluso si el SMS no se ha entregado al dispositivo terminal. Por ello, Retarus no puede garantizar la entrega final al destinatario.
- La codificación de textos de mensajes de SMS (por ejemplo, UCS-2) o el Sender ID que son aceptados en los Retarus Services no se admiten en todos los países.
- Algunos países no permiten la concatenación de diversos fragmentos de SMS o restringen el número máximo de fragmentos.
- En algunos países, el número de caracteres en un mensaje SMS puede estar más restringido de lo que es técnicamente factible por consideraciones técnicas o disposiciones regulatorias.

Uso de Long Codes y Short Codes

La recepción de SMS correcta (así como las comunicaciones bidireccionales sin interrupciones) requiere un número de destino (Long Code o Short Code). Retarus puede solicitarlos o proporcionarlos en nombre del cliente de acuerdo con los requisitos jurídicos y regulatorios nacionales aplicables.

Application-to-Application (A2A) Messaging

Los servicios SMS de Retarus están diseñados para el envío de mensajes de aplicación a persona (Application-to-Person). La mensajería A2P es el proceso de envío de mensajes móviles desde una aplicación empresarial a una persona. Si su caso de uso previsto es Application-to-Application utilizando SMS, tenga en cuenta que no se garantiza que funcione y que Retarus puede asesorarle sobre las alternativas pertinentes.

Números exclusivos

El Long Code o Short Code exclusivo lo adquiere el cliente a través de Retarus, o se adquiere para el cliente, y solo lo debe usar el cliente.

Números compartidos

Los Long Codes y los Short Codes los pueden usar partes diferentes no relacionadas. En algunos casos, el uso de un Short Code compartido es necesario para cumplir con las regulaciones específicas de un país (por ejemplo, STOP-SMS en Francia). La parte a la que se envía un mensaje SMS a través de un número compartido se determina de forma dinámica o según prefijos o palabras clave. La parte destinataria, o el destinatario, ya está determinada por el acumulador o Retarus, independientemente de quién posee el número compartido. El cliente reconoce que la determinación dinámica de los destinatarios de SMS o del remitente inicial tal y como se requiere para el uso compartido de un número de teléfono puede no ser siempre correcta en caso de superposiciones de tiempo desfavorables.

Información acerca de los volúmenes de transmisión y el feedback de estado

El volumen de transmisión es un factor relevante a la hora de seleccionar y configurar las rutas de transmisión adecuadas. Un aumento significativo en el volumen puede provocar una disminución del rendimiento. Para evitar esto, recomendamos verificar el volumen de transmisión con cierta regularidad y, si es necesario, editar los acuerdos acordados con Retarus.

Con independencia de los Outbound SMS Services utilizados, es posible configurar feedback de estado (por ejemplo, la notificación de entrega o la información de estado del sistema de Retarus) a través de HTTPS Push o correo electrónico. El cliente reconoce que no se pueden sacar conclusiones ni positivas ni negativas si no se proporciona feedback de estado. En tal caso, el estado real se puede solicitar en la sección Informes del portal de EAS o en la interfaz de SOAP/REST.

Conexión segura

El uso de Enforced TLS o VPN para comunicación SMTP desde Retarus hacia el cliente (correos electrónicos de estado Mail2SMS y SMS2Mail) se realiza en base al dominio del destinatario del correo electrónico.

Con el fin de garantizar el uso de Enforced TLS en otros dominios, esta extensión se debe solicitar a Retarus por adelantado.

Si se usa VPN, el cliente debe informar a Retarus de forma inmediata de los cambios en la infraestructura de la red (direcciones IP, certificados, claves VPN, etc.) y solicitar cualquier modificación necesaria en la configuración del servicio con anticipación para evitar impactos negativos en el servicio.