

Retarus WebConnect for Suppliers

Servicebeschreibung und Mitwirkungspflichten

Einleitung

Der Service Retarus WebConnect for Suppliers dient der automatisierten Übermittlung von Bestellungen des Kunden an Lieferanten sowie dem Erhalt von Auftragsbestätigungen und Lieferavis ohne, dass hierzu auf der Lieferantenseite eine EDI-Lösung benötigt wird. Die Auftragsbestätigung und die Lieferavis des Lieferanten kann im Anschluss automatisiert durch den Kunden verarbeitet werden.

Die Ausführungen in dieser Service-Beschreibung gelten ergänzend zu den im Angebot enthaltenen Angaben. Im Falle von Abweichungen oder Unstimmigkeiten haben die Angaben im Angebot Vorrang. Sofern zwischen dem Kunden und Retarus konkrete technische Vereinbarungen getroffen worden sind, sind diese in der im Angebot enthaltenen Projektbeschreibung aufgeführt.

Systemarchitektur

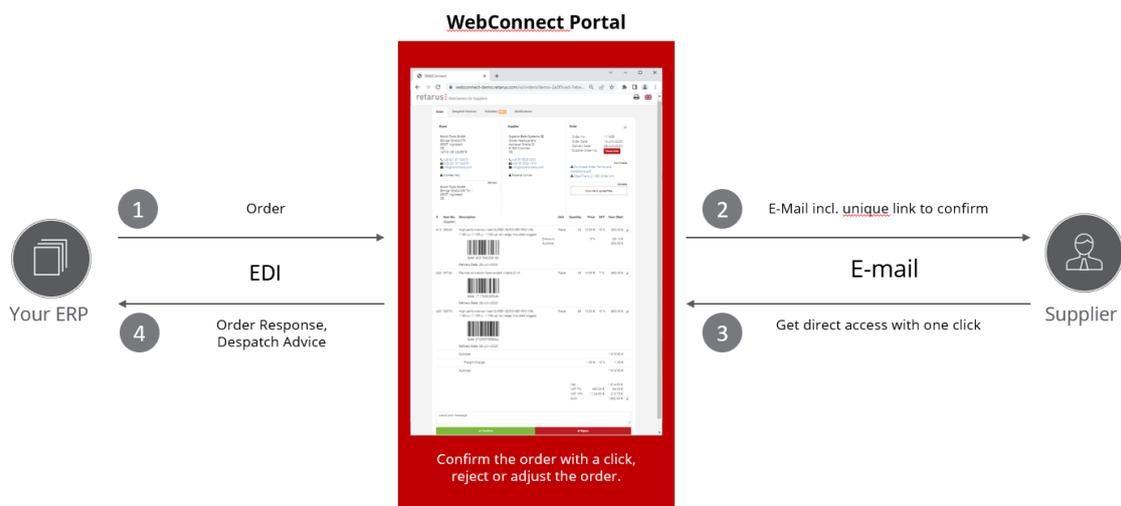


Abbildung 1: Schematische Darstellung des WebConnect-Service

Bestellung, Auftragsbestätigung und Lieferavis

Schritt 1: Übergabe der Bestelldaten vom Kunden an Retarus

Der Kunde übermittelt zunächst die Bestelldaten aus seiner ERP-Applikation im EDI-Inhouse-Format über das vereinbarte Kommunikationsprotokoll an den Retarus WebConnect-Service. Das EDI-Inhouse-Format muss alle technischen und inhaltlichen Informationen wie z.B. Email-Adresse des Lieferanten, Artikeldaten und sonstige Datenfelder beinhalten, um eine valide Bestellung generieren und versenden zu können. Innerhalb des Kick-off Workshops werden gemeinsam mit dem Kunden die verpflichtenden als auch optionalen Datenfelder abgestimmt.

Kann der Kunde die Bestellung zusätzlich im PDF-Format zur Verfügung stellen, kann diese dem Lieferanten per Email und/oder als Download im Retarus WebConnect-Portal übermittelt werden. Ist dies nicht möglich, kann der Lieferant die Bestellung über das Portal ausdrucken oder Retarus erzeugt optional eine PDF der Bestellung. Hierbei handelt es sich um ein von Retarus erzeugtes Template, welches um das Kundenlogo ergänzt werden kann.

Aus den Bestelldaten des Kunden extrahiert Retarus die notwendigen Daten (z.B. Email-Adresse) für den Emailversand sowie die Daten zur Darstellung der Bestellung im Retarus WebConnect-Portal.

Schritt 2: Benachrichtigung über das Vorliegen einer Bestellung an den Lieferanten

Zur Benachrichtigung des Lieferanten erzeugt Retarus eine Email mit einem speziellen Hyperlink (im Weiteren „WebConnect-Link“) mit Hilfe eines zuvor mit dem Kunden abgestimmten Email-Templates. Dieser WebConnect-Link führt ohne Eingabe von Login-Daten zur jeweiligen Bestellung auf dem Retarus WebConnect-Portal. Die Gültigkeitsdauer des WebConnect-Links ist zeitlich begrenzt und ist vom Kunden zu definieren. Dieser Zeitraum kann zwischen 30 und 365 Tagen liegen. Nach Ablauf der Gültigkeit werden die Daten der Bestellung aus dem Retarus WebConnect-Service automatisch gelöscht. Der WebConnect-Link lässt sich dann nicht mehr öffnen.

Der Inhalt und das Layout der Email werden innerhalb des Kick-Off Workshops definiert. Der Kunde kann hierbei wählen, ob er eine Standard-Vorlage von Retarus verwenden möchte oder eine eigene HTML-Vorlage zur Verfügung stellt. Bei der Retarus Standard-Vorlage kann das Firmenlogo des Kunden verwendet werden. Optional ist es möglich, die Sprache der Emails dynamisch an den Empfänger anzupassen. Hierzu ist es notwendig, dass entsprechende Erkennungsmerkmale z.B. ein ISO-Ländercode in den Bestelldaten enthalten ist.

Des Weiteren können zusätzliche Dokumente, wie z.B. Bestellbedingungen der Email angehängt und/oder auf dem Retarus WebConnect-Portal zum Download bereitgestellt werden. Diese Daten werden hierzu in der Retarus Infrastruktur gespeichert und können entweder statisch jeder Bestellung oder dynamisch in Abhängigkeit von einem Erkennungsmerkmal in den Bestelldaten der Email angehängt werden.

Auch ist es optional möglich, die Bestellung in einem EDI-Format dem Lieferanten in der Email als Anhang zur Verfügung zu stellen. Dadurch erhält der Lieferant die Möglichkeit selbstständig zu entscheiden, ob er die Bestelldaten automatisiert verarbeiten möchte.

Retarus versendet die Benachrichtigungs-Email im Namen des Kunden an den Lieferanten. Im Standard wird hierbei eine Retarus Email-Adresse als Absender verwendet. Optional kann der Kunde

seine eigene Email-Adresse verwenden. Damit dies technisch möglich ist, sind zusätzliche Mitwirkungspflichten des Kunden zu erfüllen (siehe Servicebeschreibung: Transactional Email Service).

Schritt 3: Bearbeitung und Bestätigung der Bestellung durch den Lieferanten

Der Lieferant kann die Bestellung über das Retarus WebConnect-Portal prüfen und über entsprechende Funktionsbuttons bestätigen (vollständige oder partielle Bestellbestätigung) oder ablehnen. Für den Lieferanten bieten sich zusätzliche Interaktionsmöglichkeiten mit dem Kunden.

The screenshot displays the 'Order' details page in the Retarus WebConnect for Suppliers portal. The page is divided into several sections:

- Buyer:**
 - Horch Tools GmbH
 - Etinger Straße 279
 - 85057 Ingolstadt
 - DE
 - VAT-ID: DE12345678
 - +49 841 87134678
 - +49 841 87134679
 - info@horchtools.com
 - Michele Kelly
- Supplier:**
 - Superior Belts Systems SE
 - Global Headquarters
 - Alschauer Straße 30
 - 81549 München
 - DE
 - +49 89 5528 0000
 - +49 89 5528 1919
 - info@superiorbelts.com
 - Roberta Conner
- Order:**
 - Order No.: 103962
 - Order Date: 22-JUL-2024
 - Delivery Date: 12-AUG-2024
 - * Supplier Order No.: Please enter
- Downloads:**
 - Purchase Order Terms and Conditions.pdf
 - OpenTrans 2.1 EDI Order.xml
- Uploads:**
 - Click me to upload files
- Order Items Table:**

#	Item No.	Description	Unit	Quantity	Price	VAT	Sum (Net)
A10	24086	High performance V-belt SUPER XE-POWER PRO XPA 1180 Lw (1135 Li / 1198 La) raw edge, moulded cogged	Piece	55	10.00 €	7 %	550.00 €
							
		EAN: 7461990117094					
		Delivery Date: 12-AUG-2024					
A20	08401	Classic V-belts DIN2215 / ISO4184 A55 13 x 1400 Li (1430 Lw / 1450 La) wrapped; set constant (S=C PLUS)	Piece	6	10.00 €	19 %	60.00 €
							
		Discount			5 %		-27.50 €
		Subtotal					522.50 €

Zu diesen Möglichkeiten zählen beispielhaft:

- Anpassungen auf Bestellebene:
 - Lieferdatum, Lieferantenbestellnummer
 - Zuschläge und Abschläge (absolut/relativ und sequenziert)
 - Notiz
- Anpassungen auf Articlebene (farblich gekennzeichnet oder gesondert ausgewiesen):
 - Menge, Preis, Steuersatz, Lieferdatum, Lieferantenbestellnummer, Notiz
 - Attribute (z.B. Revisions-Nr., MHD etc.)
 - Zuschläge und Abschläge (absolut/relativ und sequenziert)
 - Teillieferungen
- Download weiterer Dokumente/Anlagen (wenn vorhanden)
- Upload zusätzlicher Dokumente (max. 20MB je Bestellung) – inkl. Virenprüfung
- Übersicht und Zugriff auf alle Bestellungen, die der Lieferant vom Kunden erhalten hat
- Anzeige von Barcodes zur beschleunigten Bestellerfassung
- Ausdruck der Bestellung (Funktion vom Browser abhängig)

- Auswahl der Oberflächensprache des Retarus WebConnect-Portals
- Activity Tracking zur Nachverfolgung der durchgeführten Änderungen

Die Standardsprache des WebConnect-Portals kann von Bestellung zu Bestellung individuell definiert werden, wenn entsprechende Erkennungsmerkmale in den Bestelldaten vorhanden sind (z.B. Ländercode).

Schritt 4: Übermittlung der Auftragsbestätigung an den Kunden

Wird eine Bestellung durch den Lieferanten bestätigt oder abgelehnt, erzeugt Retarus WebConnect for Suppliers im Anschluss automatisch eine EDI-Auftragsbestätigungsnachricht.

Diese wird dem Kunden in seinem EDI-Inhouse-Format zur Verfügung gestellt und über das vereinbarte EDI-Kommunikationsprotokoll übertragen. Der Lieferant erhält eine Email mit der Information, dass die Bestellung von ihm bestätigt oder abgelehnt wurde.

Schritt 5: Optional: Stornierung/Änderung einer Bestellung durch den Kunden

Stornierung der Bestellung

Soll eine bereits an den Lieferanten übermittelte Bestellung durch den Kunden storniert werden, übermittelt der Kunde an Retarus die Bestellung mit einer Zusatzinformation, durch die Retarus erkennt, welche Bestellung zu stornieren ist. Diese notwendigen Informationen werden im Kick-Off Workshop definiert und können in Abhängigkeit der technischen Möglichkeiten des Kunden variieren.

Sobald eine Bestellung storniert wurde, wird der Lieferant zunächst automatisch über eine Email über die Stornierung informiert. Die Bestellung ist daraufhin weiterhin über den WebConnect-Link aufrufbar, jedoch können keine Änderungen oder Bestätigungen mehr durch den Lieferanten ausgelöst werden. Die Bestellung wird im Portal als „Storniert“ gekennzeichnet.

Korrektur der Bestellung

Soll eine bereits an den Lieferanten übermittelte Bestellung durch den Kunden geändert werden, übermittelt der Kunde an Retarus die geänderte vollständige Bestellung mit einer Zusatzinformation, durch die Retarus erkennt, welche Bestellung zu ändern ist. Diese notwendigen Informationen werden im Kick-Off Workshop definiert und können in Abhängigkeit der technischen Möglichkeiten des Kunden variieren.

Sobald eine Bestellung geändert wurde, wird der Lieferant zunächst automatisch über eine Email über die Änderung informiert. Der WebConnect-Link bleibt aber für die originale, als auch für die geänderte Bestellung identisch. Der Lieferant kann über das Activity Tracking noch auf die originale (gesperrte) Bestellung zugreifen. Die Bestellung wird im Portal als „Korrektur“ gekennzeichnet.

Schritt 6: Optional: Lieferavis erzeugen und übermitteln

Eine Lieferavis dient der Ankündigung einer Lieferung. Mit WebConnect for Suppliers lassen sich Lieferavis sehr einfach erzeugen und in nur drei Schritten an den Kunden übermitteln:

1. Lieferavis-Vorlage automatisch oder manuell erzeugen
2. Lieferavis-Vorlage bearbeiten (z.B. Eingabe Lieferschein Nr. etc.)
3. Lieferavis versenden

Lieferavis-Vorlage automatisch oder manuell erzeugen

Um eine Lieferavis schnell und einfach zu erzeugen, stehen in WebConnect for Suppliers mehrere Möglichkeiten zur Verfügung:

- Erzeugung einer oder mehrerer Vorlagen je verfügbarem Lieferdatum
- Erzeugung einer Vorlage mit allen Artikeln
- Erzeugung einer leeren Vorlage (Artikel müssen manuell hinzugefügt werden)

Lieferavis-Vorlage bearbeiten

Eine erzeugte Vorlage einer Lieferavis lässt sich durch den Lieferanten bearbeiten. Folgende Funktionen können ausgeführt werden:

- Hinzufügen und entfernen von Artikeln
- Anpassen von Mengen
- Hinzufügen mehrerer spezifischer Meta-Daten (z.B. Tracking-Nummer etc.)

Eine Gesamtübersicht gibt zusätzlich Aufschluss darüber, ob bereits alle Artikel mit entsprechender Menge in einer Vorlage integriert wurden.

Lieferavis versenden

Wird eine Lieferavis durch den Lieferanten ausgelöst, erzeugt Retarus WebConnect for Suppliers im Anschluss automatisch eine EDI-Lieferankündigungsnachricht. Diese wird dem Kunden in seinem EDI-Inhouse-Format zur Verfügung gestellt und über das vereinbarte EDI-Kommunikationsprotokoll übertragen.

Retarus WebConnect-Kundenportal

Der Kunde erhält von Retarus für einen oder mehrere Benutzer Zugangsdaten zum Retarus WebConnect-Kundenportal. Dort eingeloggt, erhält der Benutzer einen vollständigen Überblick über die vom Kunden versendeten Bestellungen.

Die dargestellte Menge an Bestellungen ist durch die im System verfügbaren Daten begrenzt. Werden Bestellungen nach Ihrer Gültigkeitsdauer automatisch gelöscht, stehen diese auch nicht mehr im Retarus WebConnect-Portal zur Verfügung.

Das Retarus WebConnect-Kundenportal bietet bereits vordefinierte Suchfilter:

- Offen (Bestätigung durch Lieferanten noch nicht erfolgt)
- Überfällig (Bestätigung durch Lieferanten noch nicht erfolgt, Zeitlimit jedoch erreicht)
- Abgelehnt (Bestellung wurde abgelehnt)
- Bestätigt (Bestellung wurde teilweise oder vollständig bestätigt)
- Alle

Darüber hinaus steht dem Benutzer folgende Funktionen zur Verfügung:

- Hinweisfunktion, ob eine Auftragsbestätigung verändert wurde oder nicht
- Direkter Aufruf der Bestellung (dort sind konkrete Änderungen sichtbar zu erkennen)
- Versenden der Bestellung an einen anderen Empfänger (z.B. weil initial nicht zustellbar)
- Suche nach Bestell-, Auftragsnummer oder Lieferant

Orders overview

The search field allows you to search according to order number, supplier order number or supplier name. The actions allow you to view, forward, or resend the order.

Search Order Q Search

Pending Expired Rejected Accepted All

Order Date	Order No.	Supplier Order No.	Supplier	Recipient	Total	Modified	State	Actions
22-JUL-2024	364692		Wood, Carey and Howell	noreply@retarus.de	€1,717.96		Expired	
22-JUL-2024	239142		Davis-Mueller	noreply@retarus.de	€687.52		Pending	
22-JUL-2024	828582		Knight Ltd	noreply@retarus.de	€252.19	✓	Pending	
05-JUL-2024	338702		Jones-Adams	noreply@retarus.de	€192.69		Pending	
05-JUL-2024	957322		Hall, Boyd and Henderson	noreply@retarus.de	€129.23		Pending	
05-JUL-2024	946393		Wilson, Lane and Ortiz	noreply@retarus.de	€2,067.86		Expired	
04-JUL-2024	178525		Stone-Hernandez	noreply@retarus.de	€1,653.35		Pending	
04-JUL-2024	562348		Berg Ltd	noreply@retarus.de	€1,740.14		Pending	
04-JUL-2024	310815		Dyer-Steele	noreply@retarus.de	€237.76		Pending	
02-JUL-2024	867353		Jackson LLC	noreply@retarus.de	€1,554.24		Pending	

0 to 10 from 15 Orders

retarus GmbH © 1992-2024 | WebConnect for Suppliers | Imprint | Privacy Policy Version 3.0.1

Email-Monitoring über den Bestellstatus

Das Email-Monitoring dient dazu, übermittelte Bestellungen mit den eingegangenen Auftragsbestätigungen abzugleichen. Wurde vom Lieferanten bis zu einem bestimmten Zeitpunkt keine Auftragsbestätigung ausgelöst, wird ein Email-Report erzeugt und dem Kunden zugesandt. Der Report beinhaltet die überfällige(n) Bestellung(en) und bietet die Möglichkeit unmittelbar aus dem Report eine Erinnerungs-Email an den Lieferanten zu generieren.

Die Erinnerungs-Email ist bereits vorgestaltet (Empfänger, Betreff, Ansprache, Text inkl. Bestellnummer etc.), so dass der Versand schnell erfolgen kann.

Der Zeitpunkt für das Erscheinen der Bestellung im Report kann vom Kunden definiert werden (z.B. vier Tage vor Lieferdatum). Als Referenz für diesen Zeitpunkt kann das Lieferdatum oder das Bestelldatum der gesamten Bestellung gewählt werden.

Mitwirkungspflichten des Kunden für den WebConnect-Service

Die Erbringung des Retarus WebConnect-Services setzt die aktive Mitwirkung des Kunden voraus. Insbesondere hat der Kunde folgende Mitwirkungspflichten zu erfüllen:

- Mitarbeit bei der Email-Vorlagenerstellung
- Bereitstellung von Texten, Logos und Übersetzungen für die Email-Vorlagenerstellung
- Zur Verfügung stellen der zu versendende Anhänge und Dokumente

Sonstige Mitwirkungspflichten

Da für die Nutzung des Retarus WebConnect-Services auch die Einrichtung der Retarus Cloud EDI-Services sowie der Retarus Transactional Email Services notwendig sind, sind die damit zusammenhängenden Mitwirkungspflichten auch vom Kunden zu beachten. Vergleich dazu die Servicebeschreibungen „Retarus Cloud EDI Services“ sowie „Retarus Transactional Email“.